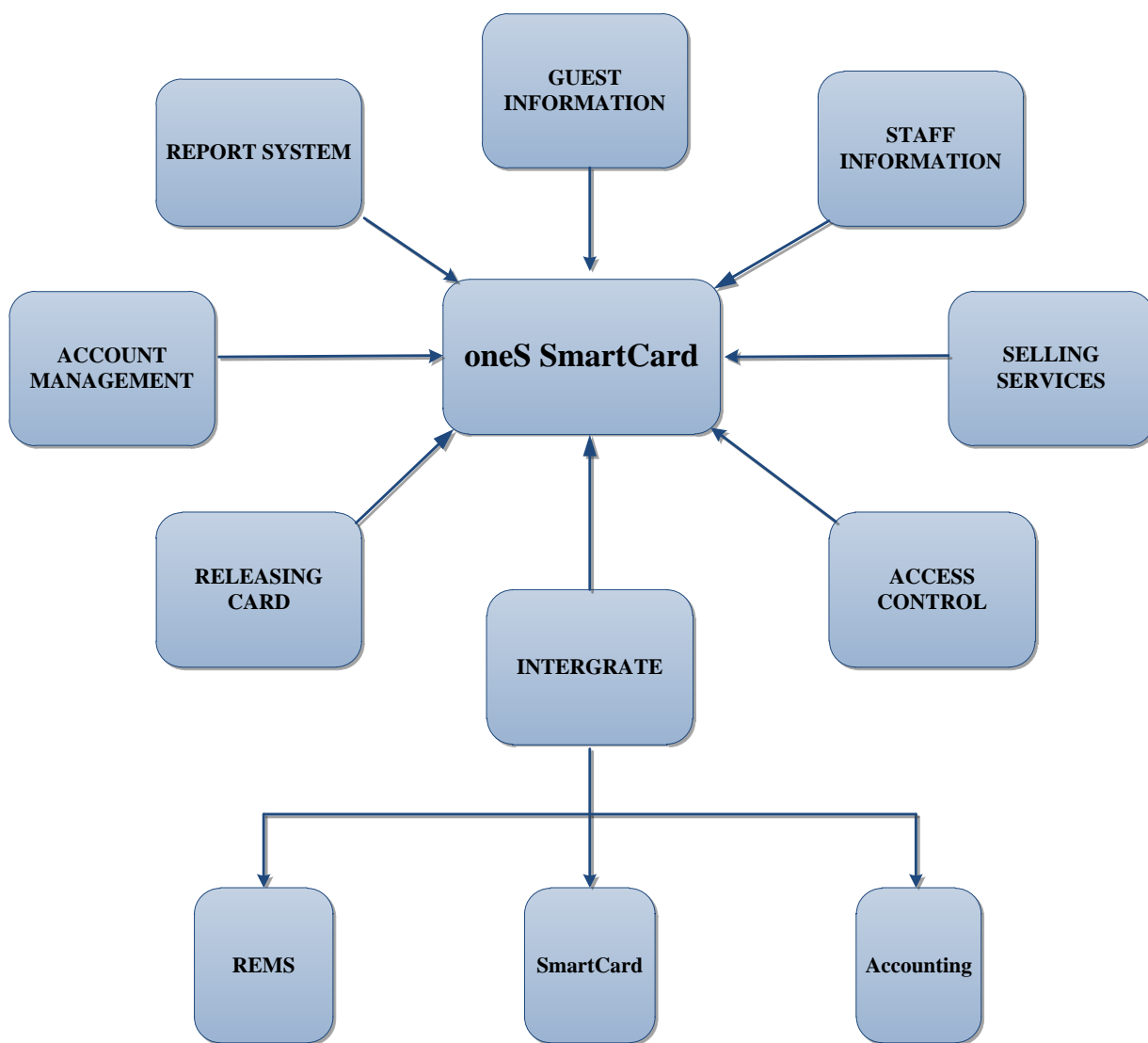


Hệ thống Phần Mềm Quản lý Thẻ oneS

Giải pháp quản lý dịch vụ bán hàng chuyên nghiệp

Hệ thống phần mềm quản lý thẻ oneS là giải pháp phần mềm quản lý thông tin và quản lý giao dịch khi dùng thẻ của khách hàng cũng như nhân viên. Mô hình ứng dụng của Thẻ thông minh gồm có: kiểm soát vào, ra, bán dịch vụ, thẻ sử dụng một lần, nhiều lần và sử dụng lại với thẻ tiện ích. Hệ thống thẻ thông minh giúp giúp kiểm soát chặt chẽ hoạt động bán dịch vụ, thao tác linh hoạt, đơn giản, hệ thống có thể thay thế việc ghi chép sổ sách. Những chức năng của hệ thống: quản lý thông tin khách hàng, nhân viên, dịch vụ, kho thẻ, kiểm soát sử dụng dịch vụ, dịch vụ bán theo khách lẻ và khách nhóm, báo cáo thống kê... Với những chức năng này, Thẻ thông minh giúp nhà quản trị kiểm soát, kiểm tra các khâu dịch vụ khi sử dụng thẻ.



Sơ đồ chức năng Hệ thống phần mềm quản lý thẻ oneS

QUẢN LÝ THẺ

Khai báo thông tin thẻ:

- Khai báo thông tin nhóm thẻ, thông tin loại thẻ, đối tượng thời hạn sử dụng thẻ
- Khai báo thông tin chính sách áp dụng như giới hạn thời gian sử dụng, được sử dụng vào ngày nào trong tuần, khu vực nào.
- Khai báo có được nuốt luôn thẻ hay nhà thẻ ra khi sử dụng thẻ qua hệ thống kiểm soát thẻ.

Quản lý thông tin thẻ: Quản lý thông tin thẻ, thông tin tài khoản đối tượng, quản lý thông tin lịch sử và thời hạn dùng thẻ.

Quản lý kho thẻ: Quản lý thông tin xuất nhập thẻ, số lượng thẻ đang sử dụng, số lượng thẻ đã bán ra. Quản lý quy trình nhập xuất thẻ trong kho tạo quy trình quản lý kho thẻ chặt chẽ.

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

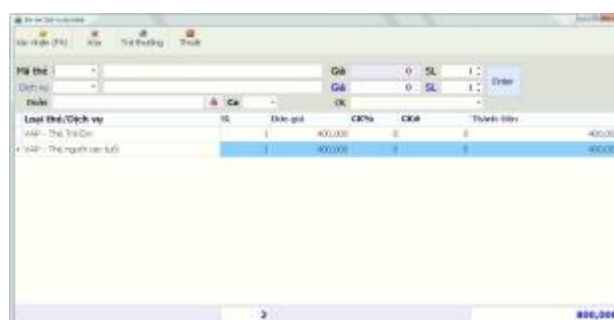
Quản lý thông tin khách hàng: quản lý các thông tin như họ tên, điện thoại, địa chỉ, email, thông tin liên hệ ... và nhiều thông tin phục vụ truy vấn.

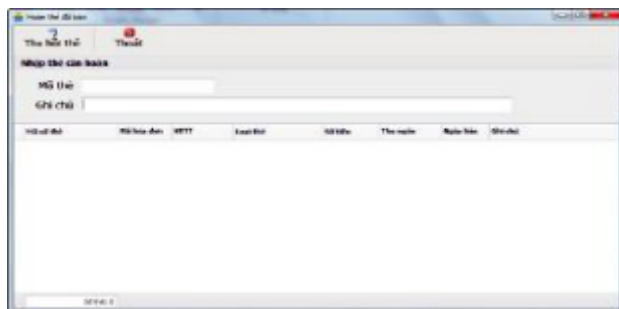
Tra cứu thông tin khách hàng: cho phép tìm kiếm thông tin khách hàng theo kiểu từ.

Hệ thống bán hàng

Khai báo thông tin dịch vụ: Khai báo thông tin dịch vụ, đơn giá cho phép bán dịch vụ và in bill thanh toán tiền cho khách.

Bán thẻ/ Dịch vụ: cho phép bán thẻ và dịch vụ một cách nhanh chóng và thuận tiện nhất. Các thao tác đơn giản, đáp ứng được với số lượng khách hàng lớn và kiểm soát chặt chẽ.





Hoàn thẻ/ Dịch vụ: cho phép hoàn thẻ dịch vụ đối với các trường hợp khách hàng không sử dụng dịch vụ, thẻ hỏng, mất, đảm bảo sự tiện lợi và đem lại sự hài lòng tới khách hàng

Tra cứu thông tin tài khoản: cho phép tra cứu thông tin sử dụng dịch vụ của khách hàng

In Bill và theo dõi thông tin: cho phép quản lý thông tin bán hàng của người dùng, đáp ứng được tất cả các truy vấn của người dùng về thông tin sử dụng thẻ, thông tin tài khoản và sử dụng thẻ. Truy vấn được tất cả thông tin lịch sử thao tác, số tiền ... trong quá trình bán thẻ, dịch vụ.

QUẢN LÝ BOOKING BÁN DỊCH VỤ

Quản lý booking: quản lý thông tin chi tiết đối với việc bán thẻ dịch vụ cho công ty, đại lý với số lượng lớn, hay bán thẻ dịch vụ cho khách hàng thường xuyên sử dụng dịch vụ.

In phiếu đặt booking: tiện lợi cho việc quản lý thông tin khách đoàn, khách chính sách và in ra các thông tin booking sử dụng dịch vụ.

QUẢN LÝ CHƯƠNG TRÌNH, CHÍNH SÁCH KHUYẾN MẠI

Quản lý thông tin khuyến mại: khai báo theo từng thời điểm mà có các chương trình khuyến mại dành cho khách hàng sử dụng dịch vụ. Các chương trình khuyến mại sẽ áp dụng cho từng dịch vụ riêng theo từng khoảng thời gian riêng áp dụng dịch vụ.

QUẢN TRỊ HỆ THỐNG

Quản lý nhân viên: cho phép quản lý thông tin nhân viên, lịch sử và thời gian ra vào làm việc của nhân viên.

Quản trị người dùng: quản lý thông tin người dùng và phân quyền sử dụng đối với từng người dùng.

Bộ đếm lượt ra vào: hiển thị cập nhật ngay tức thì tổng lượt vào ra hoặc sử dụng dịch vụ.

QUẢN LÝ DOANH THU

Hóa đơn: Cho phép quản lý và tìm kiếm các thông tin hóa đơn đã bán cho khách hàng, truy vấn từng hóa đơn đã bán cho khách hàng của từng ca nhân viên, ngày bán và thông tin quầy bán,...

Kết thúc ca: Thông tin bán thẻ, dịch vụ của từng ca thu ngân, thông tin chi tiết bán thẻ, dịch vụ của ca thu ngân được hiển thị cụ thể đối với từng loại thẻ dịch vụ và số tiền thu được, và được hiển thị thông qua các báo cáo của từng nhân viên.

Kết chuyển sang kế toán:

Xử lý kết chuyển kế toán: Dữ liệu về doanh thu, thông tin giao dịch, thông tin khách hàng được chuyển sang tài khoản, mã bộ phận, mã phí đối với phần mềm kế toán

BÁO CÁO

Tổng hợp thông tin chi tiết cho toàn bộ hệ thống. Mỗi bộ phận nghiệp vụ sẽ có mục báo cáo cung cấp thông tin cho nghiệp vụ đó như báo cáo thu ngân, doanh thu, báo cáo bán thẻ, báo cáo tài khoản thẻ, báo cáo kho. Đặc biệt trong hệ thống có các báo cáo mang tính tổng hợp và hiển thị thông tin một cách tổng quát nhất.

BẢO MẬT

Quản lý người dùng: Bằng thủ tục đăng ký và kiểm tra tên truy cập, mật khẩu người sử dụng mỗi lần đăng nhập, hệ thống chỉ cho phép những người đã đăng ký có quyền sử dụng chương trình với các chức năng đã được phân quyền.

Phân quyền theo nhóm người dùng: là một trong những chức năng khá tiện ích không chỉ phân cho cá nhân mà phân cả nhóm với các quyền tương đương nhanh chóng.

Thu ngân: Thu ngân là quyền đặc biệt liên quan đến các vấn đề về thanh toán tiền. Khi khai báo người sử dụng phải xác nhận quyền này riêng.

THỰC HIỆN PHÁT TRIỂN THÊM THEO YÊU CẦU CỦA ĐƠN VỊ

Ngoài những nghiệp vụ tiêu chuẩn quốc tế đã được thiết lập và đưa vào quy chuẩn, hệ thống phần mềm quản lý thẻ oneS được thiết kế với khả năng phát triển theo những yêu cầu quản trị của doanh nghiệp. Sự linh hoạt để phát triển bổ sung trong kiến trúc hệ thống là một lợi thế để phù hợp với đơn vị.

NÂNG CẤP DỄ DÀNG VỚI NHỮNG CÔNG NGHỆ MỚI

Hệ thống phần mềm quản lý thẻ oneS được phát triển trên công nghệ .net, sử dụng hệ quản trị SQL server và có thể nâng cấp lên Oracle hiện đang được ứng dụng rộng rãi trên Quốc tế cũng như tại Việt Nam. Sự nâng cấp được thực hiện một cách đơn giản, nhanh chóng, không ảnh hưởng đến quy trình và không làm sai lệch thông tin đã có.

Một điểm mạnh của hệ thống đó là khi nâng cấp hoặc phát triển bổ sung, hệ thống được phát triển mang tính kế thừa và đổi mới, vì thế các đơn vị có thể hoàn toàn tin tưởng vào sự phát triển công nghệ này trong tương lai.

KẾT NỐI HỆ THỐNG KHÁC CHO LẤY SỐ LIỆU VÀ THỐNG KÊ

Phần mềm quản lý thẻ được kết nối trực tiếp với phần mềm kế toán và phần mềm hiển thị hình ảnh thông tin khách hàng sử dụng. Hệ thống đảm bảo kết nối và có thể mở rộng tới những thiết bị ngoại vi tiện ích dành cho khách hàng.

- Kết nối tới các thiết bị ngoại vi đầu đọc thẻ, máy in và hệ thống kiểm soát ra vào.
- Kết nối, cung cấp thông tin cho hệ thống tài chính kế toán, phần mềm kế toán
- Kết nối PMS, quản lý suất ăn
- Kết nối chấm công, HRM – kiểm soát nhân sự

Hệ thống có cơ chế lưu trữ và quản lý an toàn các dữ liệu và sử dụng khi lập hóa đơn thanh toán hoặc thống kê cho khách.