



HỆ THỐNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ TÒA NHÀ oneS

Quy trình và Giải pháp quản lý tòa nhà chuyên nghiệp

www.cs-solution.vn

I. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN HỆ THỐNG

Hệ Thống Phần Mềm Quản Lý Tòa Nhà oneS là phần mềm thích ứng với các quy trình quản lý tiên tiến, khả năng bao quát hầu hết các hoạt động của tòa nhà, có thể thay thế được hoàn toàn việc ghi chép sổ sách, thêm vào đó, dễ thao tác, thực hành lại phù hợp với phong cách quản lý của người Việt.

Hệ Thống Phần Mềm Quản Lý Tòa Nhà oneS là giải pháp phần mềm dành riêng cho lĩnh vực quản lý tòa nhà, với nhiều tính năng, giao diện thân thiện, đơn giản và dễ sử dụng với font tiếng việt chuẩn.

Hệ Thống Phần Mềm Quản Lý Tòa Nhà oneS được thiết kế có chiều sâu trong cách thực hiện, linh hoạt trong các bước thực hiện. Hệ thống kết nối với các hệ thống khác để liên kết thông tin và đảm bảo tính kế thừa liên tục, tạo ra một quy trình quản trị hiệu quả cho nhà quản lý.

Phần mềm được xây dựng trên công nghệ .net và hệ quản trị cơ sở dữ liệu SQL Server với tính ổn định, chuyên nghiệp nhằm đem lại hiệu quả cao và giảm mọi chi phí cho triển khai và ứng dụng.



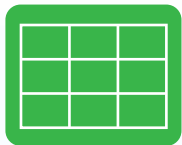
MÔ HÌNH ĐIỀU HÀNH HỆ THỐNG TÒA NHÀ ONES

QUẢN LÝ VỊ TRÍ



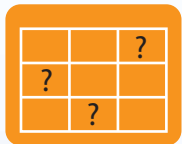
Thêm mới VỊ TRÍ

Cho phép thêm, tạo mới, sửa đổi thông tin các vị trí trong khu vực, tầng tòa nhà. Các trường hợp sửa đổi thiết kế, thu hẹp, mở rộng căn sẽ được cập nhật dễ dàng.



TẠO SƠ ĐỒ MẶT BẰNG

Người sử dụng tạo ra các sơ đồ vị trí phân khu, khối – nhóm, tòa, tầng để tiện tra cứu và xem loại vị trí, tạo tiện ích hữu hiệu cho người sử dụng.



Tình trạng VỊ TRÍ

Hệ thống sẽ hiển thị trực quan theo màu sắc từng vị trí nhằm giúp người dùng khi truy cập hệ thống có thể biết được tình trạng vị trí hiện tại.

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG



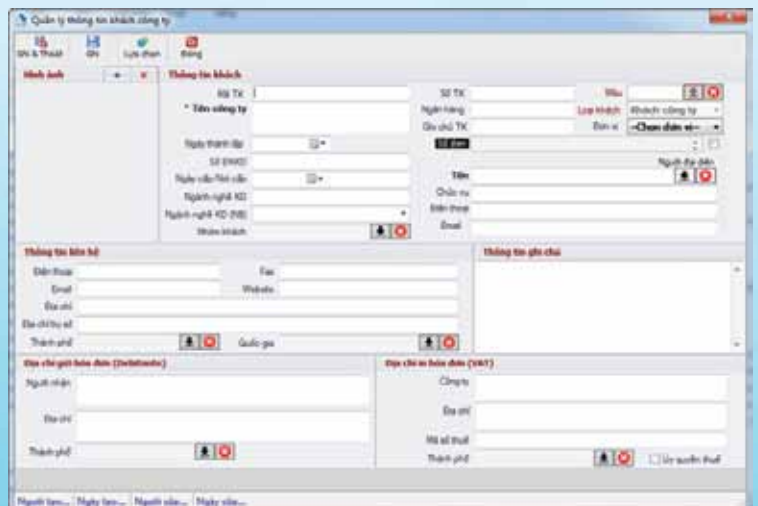
Quản lý thông tin khách hàng: Chức năng quản lý các thông tin bao gồm họ tên, điện thoại, địa chỉ, email, thông tin liên hệ,... và nhiều thông tin phục vụ cho công tác chăm sóc và quản trị thông tin khách hàng. Chức năng sẽ tự động thông báo trùng lặp thông tin khách hàng qua mã khách hàng, để xác định thông tin đã tồn tại trên hệ thống.



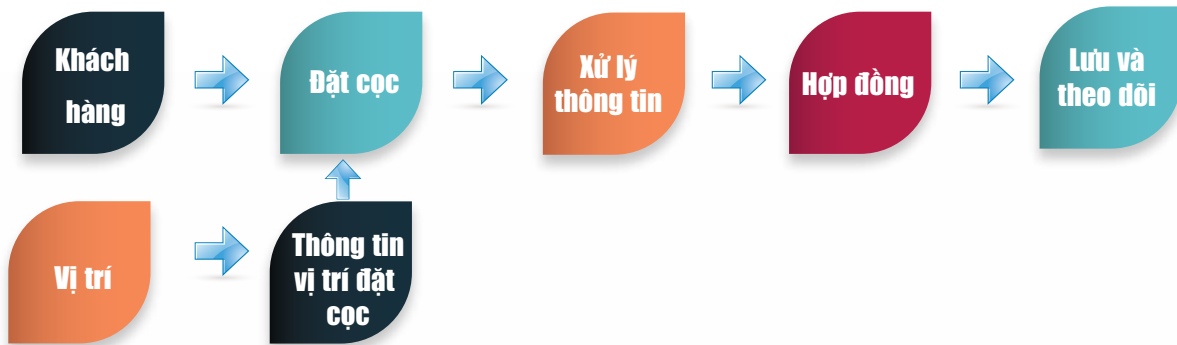
Tra cứu thông tin khách hàng: Chức năng cho phép tìm kiếm thông tin khách hàng thuận tiện nhất, với cách tra kiểu từ điển sẽ dễ dàng cho người sử dụng tương tác và xử lý thông tin với khách hàng.



Tra cứu giao dịch khách hàng: Hệ thống lưu lại toàn bộ lịch sử giao dịch khách hàng như quá trình đặt cọc, làm hợp đồng, thanh toán,Nhà quản trị và người sử dụng có thể nhìn tổng quát lịch sử tương tác của khách hàng với các bộ phận trong tòa nhà.



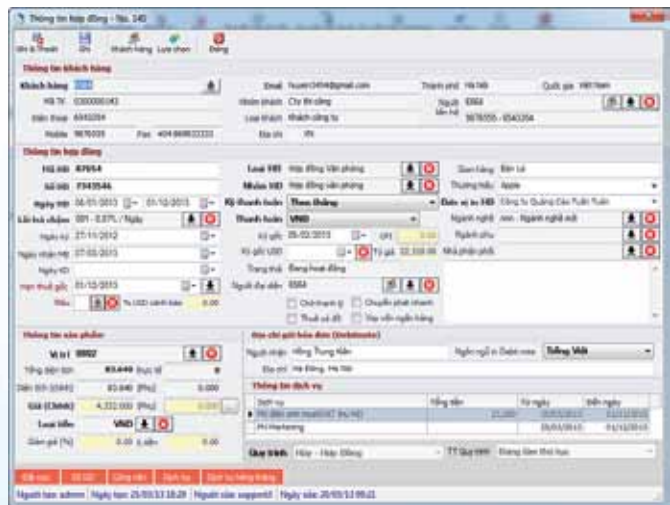
QUẢN LÝ HỢP ĐỒNG:



Quản lý thư mời thuê OTL và hợp đồng chính:

Chức năng cho phép chuyển từ Thư mời thuê lên hợp đồng chính. Hệ thống sẽ quản lý các Hợp đồng với các đợt thanh toán, lịch sử giao dịch,...

Điều chỉnh, cập nhật thông tin: Khi các thông tin vị trí, khách hàng, hợp đồng đã được vào hệ thống, thông tin này được kiểm soát và có cơ chế cập nhật với những người có quyền truy cập.



QUẢN LÝ CÔNG NỢ, LÃI TRẢ CHẬM, THEO DÕI LÃI TRẢ CHẬM



Sổ giao dịch: Các chi phí phát sinh được đưa vào sổ nợ khách hàng. Các khoản nợ được giảm trừ khi khách trả nợ.

Debitnote: Chức năng cho phép in bảng dịch vụ gửi khách hàng về các khoản phí khách hàng phải nộp.

Hóa đơn: Tạo 1 hóa đơn, nhiều hóa đơn hoặc tạo hóa đơn tổng hợp sau đó in từ phần mềm.

KHO VẬT TƯ

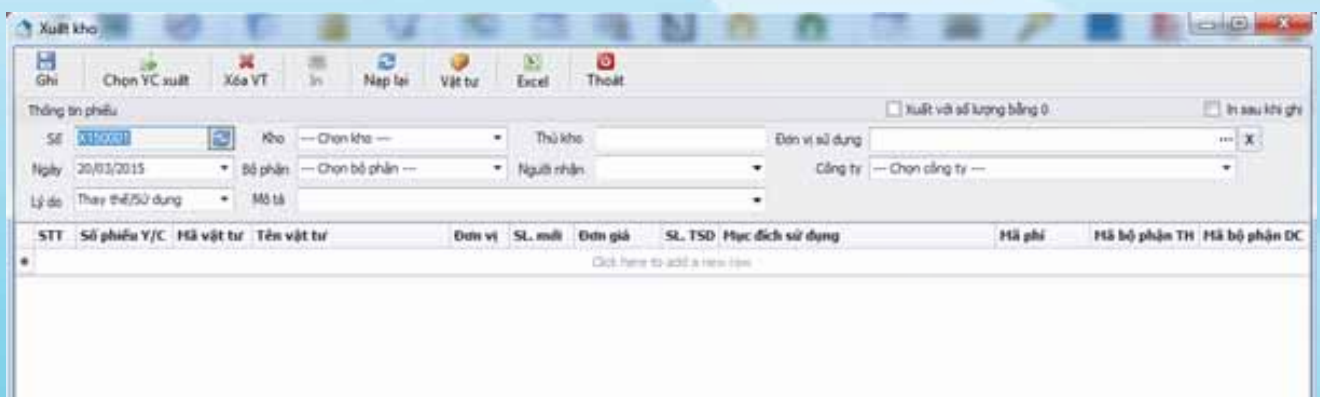
Quản lý vật tư: Công cụ lưu trữ, quản lý và cung cấp thông tin cập nhật mới nhất về tất cả các loại vật tư hàng hoá nhập, xuất và tồn kho, hỗ trợ trực tiếp các giao dịch xuất, nhập vật tư và thể hiện chính xác các biến động của hàng tồn kho như nó đã xảy ra. Thúc đẩy sử dụng hiệu quả các kho hàng, đảm bảo tính cân đối của hàng tồn kho luôn luôn được giữ vững. Phần mềm quản lý kho - vật tư của CS-Solution hỗ trợ tất cả các phương pháp tính đơn giá vốn hàng tồn kho và cung cấp đầy đủ các loại báo cáo chủ yếu cho các quyết định quản lý và cung ứng vật tư hàng hóa phục vụ các mục đích khác.

Chức năng phần mềm:

- ✓ Theo dõi yêu cầu nhập vật tư
- ✓ Theo dõi yêu cầu xuất vật tư
- ✓ Nhập vật tư theo yêu cầu nhập
- ✓ Xuất vật tư theo yêu cầu xuất
- ✓ Theo dõi được giới hạn tồn kho vật tư
- ✓ Báo cáo nhập xuất tồn vật tư



Một số hình ảnh phần mềm:





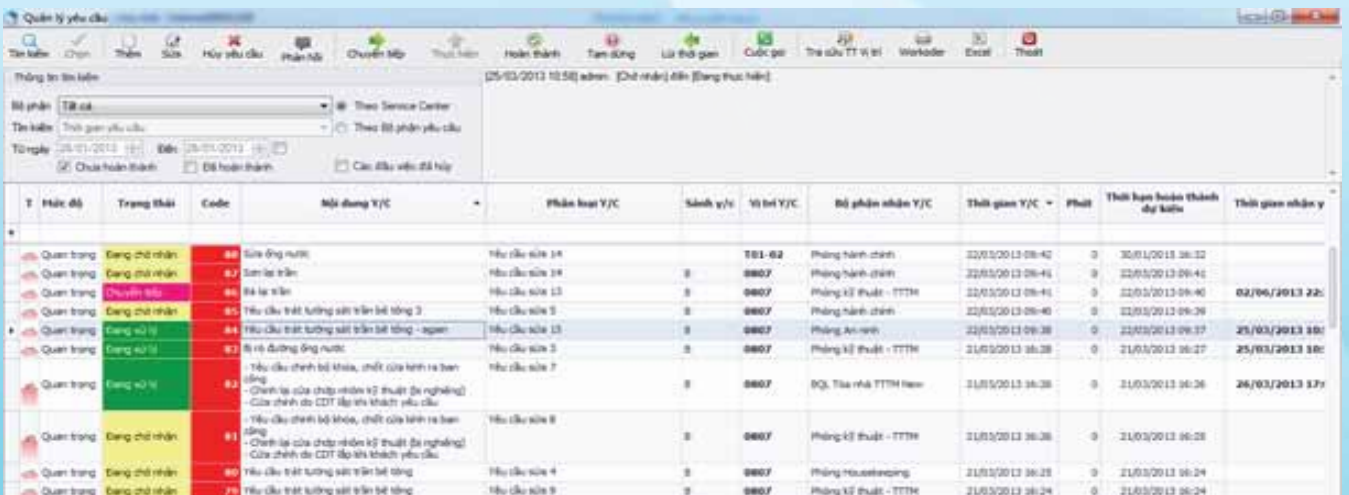
CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG, BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ

Quản lý chăm sóc khách hàng, ban quản lý tòa nhà: Được thiết kế theo nghiệp vụ tiêu chuẩn của chăm sóc khách hàng và ban quản lý tòa nhà, nhằm quản lý các công việc như: gửi email cho khách hàng, ghi nhận thông tin liên hệ, quản lý công việc.

Quản lý công việc của các bộ phận: Lập và theo dõi toàn bộ các công việc của các bộ phận, các công việc này được lưu trữ lại để đánh giá.

Gửi email: Email được thiết lập các dạng khác nhau, mỗi mẫu email sẽ có nội dung, hình thức khác nhau tạo điều kiện thuận tiện trong công tác gửi email với các mục đích khác nhau tới khách hàng.

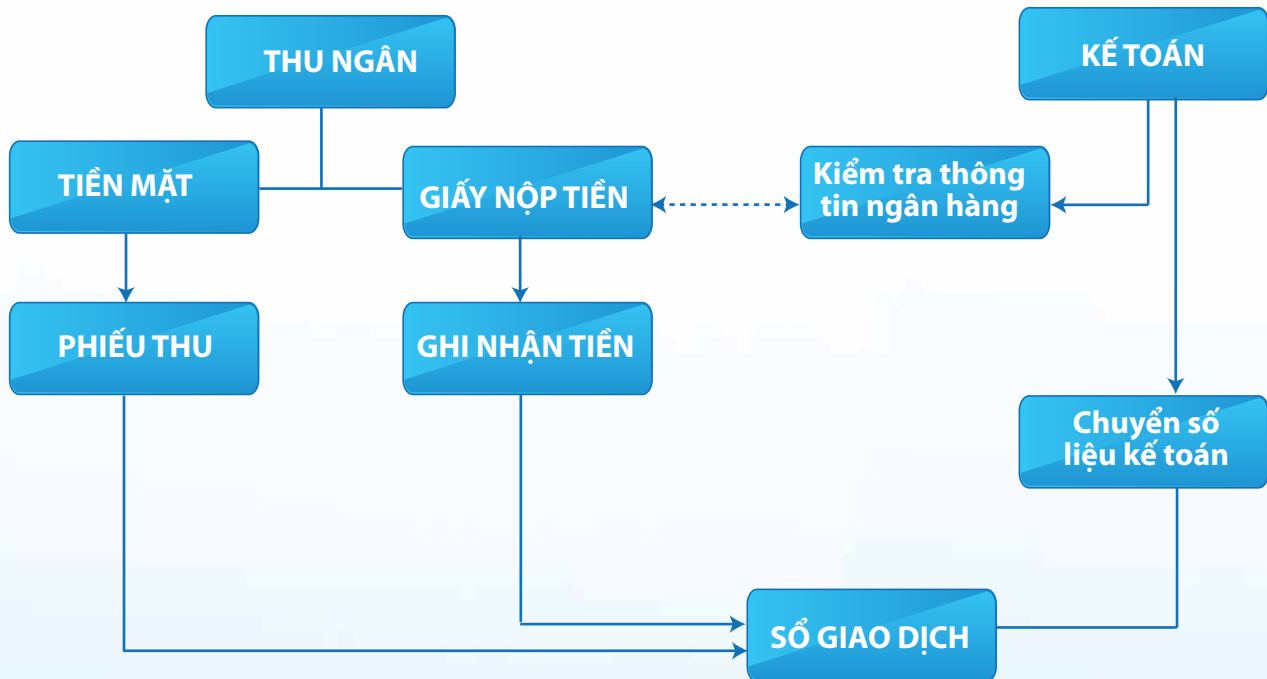
Sơ đồ mặt bằng: Quản lý mặt bằng chung của từng tầng thuộc mỗi khu vực, hiển thị chi tiết từng trạng thái theo màu.



THU NGÂN, CA THU NGÂN VÀ KIỂM TRA CUỐI NGÀY

Thu ngân: Trên hệ thống, mỗi thu ngân đều được khai báo một tài khoản riêng để quản lý và theo dõi hoạt động của từng thu ngân báo cáo và kiểm quỹ mỗi ngày.

Xử lý kết chuyển kế toán: Số liệu được chuyển hết vào sổ giao dịch của khách hàng.

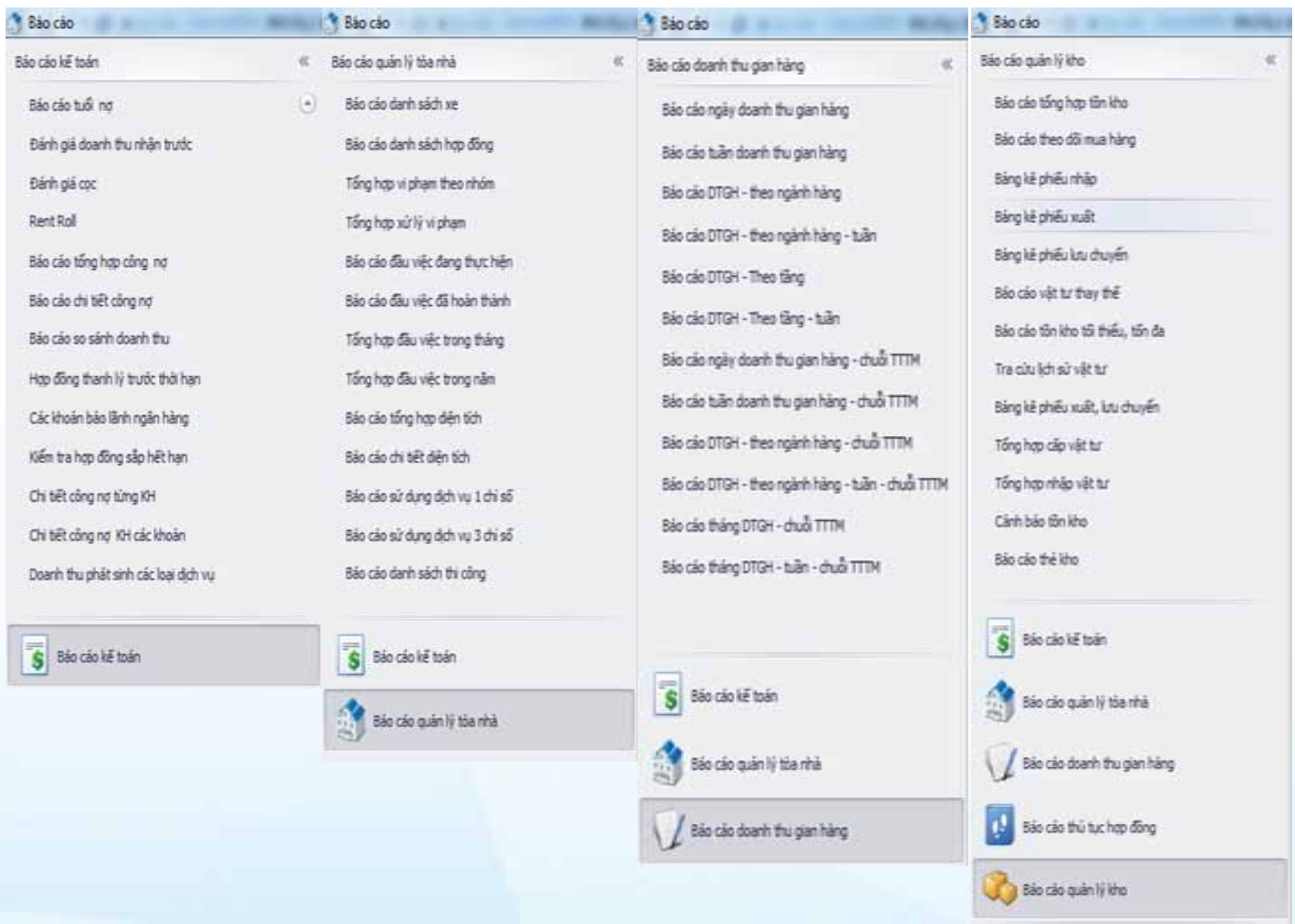


BÁO CÁO



Chức năng báo cáo: Sẽ tổng hợp thông tin chi tiết cho toàn bộ hệ thống. Mỗi bộ phận nghiệp vụ sẽ có mục báo cáo cung cấp thông tin cho nghiệp vụ đó như: hotline, kế toán, kho,....

Đặc biệt trong hệ thống có các báo cáo mang tính tổng hợp và hiển thị thông tin một cách tổng quát nhất giúp nhà quản trị có cái nhìn nhanh nhất về thông tin thực hiện.



BẢO MẬT

Quản lý người dùng: Bằng thủ tục đăng ký và kiểm tra tên truy cập, mật khẩu người sử dụng mỗi lần đăng nhập, phần mềm quản lý tòa nhà chỉ cho phép những người đã đăng ký có quyền sử dụng chương trình với các chức năng đã được phân quyền.

Phân quyền theo nhóm người dùng: Là một trong những chức năng khá tiện ích không chỉ phân cho cá nhân mà phân cả nhóm với các quyền tương đương nhanh chóng.

Import quyền sử dụng: Không cần mất thời gian tích chọn quyền, admin chỉ cần chọn user có quyền tương đương đã có sẵn trong hệ thống để import cho user mới.

Thu ngân: Thu ngân là quyền đặc biệt liên quan đến các vấn đề về thanh toán tiền. Khi khai báo người sử dụng phải xác nhận quyền này riêng.



THỰC HIỆN PHÁT TRIỂN THÊM THEO YÊU CẦU ĐƠN VỊ

Ngoài những nghiệp vụ tiêu chuẩn quốc tế đã được thiết lập và đưa vào quy chuẩn, hệ thống được thiết kế với khả năng phát triển theo những yêu cầu quản trị của doanh nghiệp. Sự linh hoạt để phát triển bổ sung trong kiến trúc hệ thống là một lợi thế để phù hợp với đơn vị.

Trong mỗi đơn vị, hệ thống tiêu chuẩn được áp dụng, song để phù hợp hơn cho doanh nghiệp, cho sự phát triển cần có thay đổi, bổ sung. Vì vậy hệ thống sẵn sàng cho việc phát triển theo mô hình và yêu cầu của đơn vị với đa dạng các sản phẩm và phương thức bán hàng.

NÂNG CẤP ĐỂ DÀNG VỚI NHỮNG CÔNG NGHỆ MỚI

Hệ Thống Phần Mềm Quản Lý Tòa Nhà oneS được phát triển trên công nghệ .net, sử dụng hệ quản trị SQL và có thể nâng cấp lên oracle hiện đang được ứng dụng rộng rãi trên Quốc tế cũng như tại Việt Nam. Những thay đổi hoặc nâng cấp được thực hiện một cách đơn giản, nhanh chóng mà không ảnh hưởng đến quy trình sai lệch thông tin đã có.

Khi nâng cấp hoặc phát triển bổ sung, hệ thống được phát triển mang tính kế thừa và đổi mới sẽ là 1 điểm mạnh các đơn vị có thể hoàn toàn tin tưởng vào sự phát triển công nghệ này trong tương lai.



KẾT NỐI HỆ THỐNG KHÁC CHO LẤY SỐ LIỆU VÀ THỐNG KÊ

Phần mềm quản lý tòa nhà được kết nối trực tiếp với phần mềm kế toán và phần mềm Quản trị nguồn lực doanh nghiệp, hệ thống ngân hàng, hệ thống thẻ cư dân, hệ thống tổng đài để tự động lấy số liệu và thống kê các cuộc gọi đến của khách hàng.

- ✓ Kết nối tổng đài điện thoại.
- ✓ Kết nối, cung cấp thông tin cho hệ thống tài chính kế toán.
- ✓ Kết nối vật tư, thống kê nhập – xuất – tồn.
- ✓ Kết nối hệ thống quét thẻ cư dân.
- ✓ Kết nối hệ thống giao dịch qua ngân hàng

Hệ thống có cơ chế lưu trữ và quản lý an toàn các dữ liệu và sử dụng khi lập hóa đơn thanh toán hoặc thống kê cho khách.



CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ CS-SOLUTION

Địa chỉ: Tầng 5, Số 209 Trung Kính, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: +84 439 766 434 / +84 439 766 435

Email: info@cs-solution.vn - Website: www.cs-solution.vn

(Nội dung đang chờ phê duyệt)